

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری

تعداد واحد: ۲ واحد

نیمسال تحصیلی ۹۷-۹۸

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری

نام استاد: دکتر سیده رقیه جعفریان امیری

.....

هدف کلی درس: آشنایی با تاریخچه مدیریت شماره جلسه: اول مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالتهای فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجوی بایستی: اساس سازمانهای اداری دوران باستان را شرح دهد. چگونگی توسعه سازمانهای اداری در دوران اولیه تاریخ را توضیح دهد. چگونگی مدیریت عمومی در دوره سلسله سلاطین باستانی مصر را توضیح دهد. چگونگی مدیریت در دوران سلاطین توملی در مصر را شرح دهد. عقاید کنفوسیوس در مورد اداره امور حکومت در چین را شرح دهد.	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	توضیح در مورد درس و نحوه ارزشیابی و تعیین گروه دانشجویان برای ارائه تکالیف تشریح اساس سازمانهای اداری دوران باستان توضیح چگونگی مدیریت در مصر- چین و یونان باستان	۵۰ دقیقه ۲۵ دقیقه ۲۵ دقیقه	سخنرانی- بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجوی در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز- امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

							<p>عقاید میسیوس در زمینه سیستمهای اداری در چین را توضیح دهد.</p> <p>عقاید feredia و Demokritos در مورد موقعیت فرد و سازمان در یونان باستان را شرح دهد.</p> <p>عقاید سوفیستها و عقیده کالیکس در مورد تکیه بر منافع فرد در قبال سازمان اجتماعی را شرح دهد.</p> <p>عقیده Prikles در مورد اداره امور توسط عده ای کثیر از مردم را تشریح کند.</p> <p>عقاید سقراط - افلاطون - ارسطو و طرفداران اپیکور را توضیح دهد.</p> <p>در مورد رهبری سازمانهای اداری در ایران باستان مدل رهبری کوروش هخامنشی را توضیح دهد.</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری

تعداد واحد: ۲ واحد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری

نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....

هدف کلی درس: آشنایی با اصول مدیریت کلاسیک و ویژگیهای آن شماره جلسه: ۲ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجوی باید قادر باشد: گام‌های پیشنهادی تیلور در جهت بهبود سیستم یا نظام کار را بیان کند. محدودیت‌های الگوی تیلور را شرح دهد. عقاید چهاردهگانه فایول را توضیح دهد. خصوصیات مدیر از نظر فایول را بیان کند. ویژگی‌های بوروکراسی را از نظر وبر بیان کند.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	توضیح الگوی تیلور و محدودیت‌های آن توضیح عقاید فایول و ویژگی‌های مدیر از نظر فایول توضیح بوروکراسی و ویژگی‌های آن	۴۰ دقیقه ۳۵ دقیقه ۱۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد - کامپیوتر - پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه		حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

*
 هدف کلی درس: ادامه مکتب کلاسیک- آشنایی با مکتب نئوکلاسیک و نظریه سیستمها شماره جلسه : ۳ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجوی باید قادر باشد: مفاهیم مورد توجه فالت را توضیح دهد. مراحل تغییر از نظر لوین را شرح دهد. تحقیقات التون مایو را توضیح داده و در مورد نتایج آن بحث کند. سیستم را تعریف کند. انواع تقسیم بندیهای سیستم را توضیح دهد. خصوصیات مهم سیستمها و ویژگیهای سیستمهای باز را توضیح دهد.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	توضیح مفاهیم مورد توجه فالت توضیح مراحل تغییر از نظر لوین توضیح تحقیقات التون مایو و همکاران و تشریح نتایج آن تعریف سیستم و انواع و ویژگیهای آن	۲۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۲۵ دقیقه ۳۵ دقیقه	سخنرانی- بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجوی در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

هدف کلی درس: تعریف سازمان و انواع آن- تعریف مدیر و وظائف او- آشنایی با برنامه ریزی در مدیریت شماره جلسه : ۴ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: سازمان را تعریف کرده و انواع آن را نام ببرد. مدیریت را تعریف کرده و وظائف مدیر را نام ببرد. فرآیند مدیریت را با فرآیند پرستاری مقایسه کند. برنامه ریز را تعریف کرده و اجزاء آن را ذکر کند. تفاوت‌های برنامه ریزی استراتژیک و تاکتیکی را توضیح دهد.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف سازمان و انواع آن تعریف مدیریت و وظائف مدیر مقایسه فرآیند مدیریت با فرآیند پرستاری تعریف برنامه ریزی و اجزاء آن (رسالت- فلسفه- هدف- خط مشی- رویه- روش- استاندارد). بیان تفاوت‌های برنامه ریزی استراتژیک و تاکتیکی	۱۵ دقیقه ۱۵ دقیقه ۱۵ دقیقه ۴۰ دقیقه ۵ دقیقه	سخنرانی- بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحث‌های گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز- امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....

هدف کلی درس: ادامه برنامه ریز- آشنایی با سازماندهی و ویژگیهای آن شماره جلسه : ۵ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد:	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف گامهای فرآیند برنامه ریز	۲۰ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	ارزشیابی تکمیلی
مراحل برنامه ریزی را به ترتیب ذکر کرده و هر مرحله را توضیح دهد.		تعریف ابعاد برنامه ریزی	۵ دقیقه					
ویژگیهای برنامه ریزی را بیان کند.		بیان دلایل نیاز به برنامه ریزی	۵ دقیقه					
دلایل نیاز به برنامه ریزی را توضیح دهد.		تعریف سازماندهی و اجزاء آن	۱۰ دقیقه					
سازماندهی و اجزاء آن را توضیح دهد.		ذکر مراحل سازماندهی	۵ دقیقه					
مراحل سازماندهی را نام ببرد		تعریف ساختار سازمانی	۵ دقیقه					
ساختار سازمانی را توضیح دهد.		تعریف صف و ستاد و و تفاوت‌های آنها	۱۰ دقیقه					

					تعریف انواع ستاد و وظائف هر یک ۱۰ دقیقه		صف و ستاد را تعریف کرده و تفاوت‌های آنها را بیان کند.
					تعریف تفویض اختیار و مزایای آن ۱۰ دقیقه		انواع ستاد را نام برده و ویژگی‌های هر کدام را بیان کند.
					توضیح دلایل عدم تفویض اختیار از طرف مدیر و نیز دلایل عدم پذیرش تفویض اختیار از طرف مرئوس ۱۰ دقیقه		تفویض اختیار را تعریف کرده و مزایای آنرا نام برده و دلایل عدم تفویض اختیار از طرف مدیر و نیز عدم پذیرش آن از طرف مرئوس را ذکر کند.

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

شماره جلسه: ۶

هدف کلی درس: آشنایی با رهبری و سبکهای آن

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: رهبری را تعریف کرده و نقشه‌های رهبر را توضیح دهد. خصوصیات مورد انتظار در رهبر را ذکر کند. مبانی قدرت در رهبری را بیان کند. سبکهای مختلف رهبری را توضیح دهد. تئوریهای رهبری را توضیح دهد. تئوریهای معاصر رهبری را توضیح دهد.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف رهبری و نقش ها و وظائف رهبر بیان خصوصیات مورد انتظار در رهبر بیان مبانی قدرت رهبر توضیح سبکهای مختلف رهبری (اقتدار گرا- بوروکراتیک- دیپلماتیک- مشارکتی- رهبر رها کرده) توضیح تئوریهای رهبری (رهبر بعنوان مجموعه صفات مشخصه- نظریه اقتضاء- رهبری مسیر هدف) توضیح تئوریهای معاصر (Quantum leadership- Charismatic leadership)	۱۵ دقیقه ۵ دقیقه ۱۰ دقیقه ۱۵ دقیقه ۲۰ دقیقه ۲۰ دقیقه	سخنرانی- بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز- امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

						Transformational leadership Transactional leadership Relational leadership Shared leadership Servant leadership)		
--	--	--	--	--	--	--	--	--

هدف کلی درس: آشنایی با ارتباطات سازمانی و موانع آن- تعریف انگیزش و آشنایی با تئوریهای انگیزش شماره جلسه: ۷ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از پایان درس دانشجو باید قادر باشد: ارتباط را ترسیم کرده و عناصر آن را نام ببرد. انواع ارتباطات داخل سازمان را ذکر کند. انواع شبکه ارتباطات غیر رسمی داخل سازمان را توضیح دهد. موانع ارتباط را ذکر کند. انگیزش را تعریف کند. تئوریها انگیزشی مازلو و آلدرفر را مقایسه کند. تئوری انگیزشی مک گرگور را توضیح دهد. تئوری انگیزشی هرزبرگ را	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف ارتباط و بیان عناصر آن توضیح انواع ارتباطات رسمی و غیر رسمی سازمان تعریف موانع ارتباط تعریف انگیزش و تئوریهای انگیزشی (مازلو- آلدرفر- مک گرگور- هرزبرگ) تعریف انواع طراحی های شغلی	۵ دقیقه ۱۵ دقیقه ۱۵ دقیقه ۴۰ دقیقه ۱۵ دقیقه	سخنرانی- بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز- امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

								<p>توضیح دهد. طراحی های شغلی (مهندسی شغلی - چرخش شغلی - غنی سازی شغلی - توسعه شغلی) را شرح دهد.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	---

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری **تعداد واحد: ۲ واحد**
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد: سیده رقیه جعفریان امیری

.....
هدف کلی درس: آشنایی با کنترل و انواع آن **شماره جلسه:** ۸ **مدت زمان جلسه:** ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
<p>پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد:</p> <p>کنترل را تعریف کرده و دلایل اهمیت کنترل را ذکر کند.</p> <p>مراحل کنترل را نام ببرد.</p> <p>مشخصات سیستم کنترل خوب را توضیح دهد.</p> <p>انواع روشهای کنترلی را توضیح دهد.</p> <p>انواع کنترل حین + قبل و بعد از اجرا، کنترل با استفاده از سئوالات آری/ خیر- کنترل مکرر عملیات را شرح دهد.</p>	<p>پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه</p>	<p>تعریف کنترل و بیان اهمیت آن در سازمان</p> <p>توضیح مراحل کنترل</p> <p>بیان مشخصات سیستم کنترلی خوب</p> <p>توضیح انواع روشهای کنترلی (کنترل بوروکراتیک، کنترل غیر رسمی گروهی- کنترل استراتژیک عملیات- کنترل سیستماتیک- کنترل موردی- کنترل بر اساس اصل استثناء- کنترل داخلی و خارجی- کنترل رسمی و غیر رسمی- کنترل از طریق بودجه- کنترل توسط تجزیه و تحلیل نقطه سر به سر- کنترل از</p>	<p>۱۰ دقیقه</p> <p>۱۰ دقیقه</p> <p>۱۰ دقیقه</p> <p>۵۰ دقیقه</p>	<p>سخنرانی- بحث گروهی</p>	<p>وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور</p>	<p>پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه</p>	<p>شرکت در بحثهای گروهی</p>	<p>حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز- امتحان میان ترم امتحان پایان ترم</p>

					۱۰ دقیقه	<p>طریق گزارشات آماری- کنترل از طریق نمودار گانت- کنترل از طریق فن بازنگری و ارزشیابی برنامه</p> <p>توضیح انواع کنترل حین • قبل و بعد از اجراء کنترل با استفاده از سئوالات آری / خیر- کنترل مکرر عملیات</p>		
--	--	--	--	--	----------	---	--	--

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

هدف کلی درس: آشنایی با مشکل گشایی و اصول آن- آشنایی با اصول و استراتژیهای تصمیم گیری شماره جلسه : ۹ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: مشکل گشایی را تعریف کرده و اصول آن را ذکر کند. گام‌های مشکل گشایی را توضیح دهد. تصمیم گیری را تعریف کرده و مشخصات آن را ذکر کند. تکنیک‌های سازش با دشواریهای تصمیم گیری را توضیح دهد. استراتژیهای تصمیم گیری را توضیح دهد. عوامل موثر بر تصمیم گیری	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف مشکل گشایی ذکر اصول مشکل گشایی توضیح مراحل مشکل گشایی تعریف تصمیم گیری و مشخصات آن توضیح تکنیک‌های سازش با دشواریهای تصمیم گیری	۵ دقیقه ۵ دقیقه ۱۰ دقیقه ۵ دقیقه ۱۰ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم

					<p>توضیح استراتژیهای تصمیم گیری</p> <p>۱۰ دقیقه</p>	<p>مدیران را شرح دهد.</p> <p>انواع تصمیم گیری در سازمان از نظر: دسترسی به اطلاعات، از نظر سطح مدیریت، از نظر ماهیت مسئله و از نظر تصمیم گیرندگان را توضیح دهد.</p> <p>روشهای تصمیم گیری را توضیح دهد.</p> <p>شرایط مختلف تصمیم گیری را نام ببرد.</p>
					<p>توضیح عوامل موثر بر تصمیم گیری</p> <p>مدیران (تصمیم های عادی در مقابل تصمیم های غیر عادی- تصمیم های عادی پیش پا افتاد- تصمیم های غیر متعارف- مدت زمان موجود- حساس بودن ماهیت کار- دستورالعمل های کتبی- روش و رفتار شرکت نسبت به تصمیم گیری- میزان و نوع اطلاعات موجود- میزان پذیرش و حمایت هم طرازان و سرپرستان- توانایی شخصی مدیر - کوتاه نگری- تعهدات قبلی- علائق ضمنی- نبود خلاقیت)</p> <p>۲۰ دقیقه</p>	
					<p>انواع تصمیم گیری در سازمان از نظر: دسترسی به اطلاعات(تصمیم گیری در شرایط ریسک- شرایط عدم اطمینان- شرایط اطمینان)، از نظر سطح مدیریت (تصمیمات راهبردی- مدیریتی- عملیاتی)، از نظر ماهیت مسئله(تصمیمات برنامه ریزی شده- برنامه ریزی نشده) و از نظر تصمیم گیرندگان:فردی-</p> <p>۱۵ دقیقه</p>	

					۱۰ دقیقه	<p>گروهی و مشارکتی (مناظره - مباحثه - مذاکره و چانه زدن)</p> <p>توضیح روش های تصمیم گیری (درخت تصمیم گیری - مدل وروم و بتون)</p>		
--	--	--	--	--	----------	--	--	--

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد
 رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....

هدف کلی درس: آشنایی با اصول ارزشیابی عملکرد کارکنان شماره جلسه : ۱۰ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمدگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: دلائل نیاز به ارزشیابی عملکرد را ذکر کند. اصول ارزشیابی عملکرد را بیان کند. مشکلات ارزشیابی عملکرد را نام ببرد. خصوصیات ابزار ارزشیابی عملکرد را توضیح دهد. انواع ابزارهای ارزشیابی را نام برده و هر کدام را توضیح دهد.	پرسش و پاسخ ۵ دقیقه - امتحان میان ترم ۳۰ دقیقه	بیان دلائل نیاز به ارزشیابی عملکرد. توضیح اصول ارزشیابی عملکرد. ذکر مشکلات ارزشیابی عملکرد. توضیح خصوصیات ابزار ارزشیابی عملکرد (روایی - اعتبار - عینیت). توضیح انواع ارزشیابی عملکرد (گزارش تشریحی آزاد- درجه بندی ساده- چک لیست عملکرد- روش مقیاسی- روش انتخاب اجباری- MBO)	۱۵ دقیقه ۱۵ دقیقه ۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۲۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی - ارائه کنفرانس گروهی - امتحان کوئیز- امتحانات میان ترم امتحان پایان ترم

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری **تعداد واحد: ۲ واحد**
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد: سیده رقیه جعفریان امیری



هدف کلی درس: آشنایی با بودجه بندی و اصول آن شماره جلسه: ۱۱ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: بودجه و بودجه بندی را تعریف کند. اصول بودجه را ذکر کند. بودجه بندی متمرکز و غیر متمرکز را شرح داده و مزایای بودجه بندی غیر متمرکز را ذکر کند.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف بودجه و بودجه بندی - بودجه پرستاری - بودجه جاری - هزینه های سرمایه ای - هزینه های دوره ای	۱۰ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد - کامپیوتر - پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	ارزشیابی تکمیلی
بودجه بندی متمرکز و غیر متمرکز را شرح داده و مزایای بودجه بندی غیر متمرکز را ذکر کند.		تعریف اصول بودجه	۱۵ دقیقه					
بودجه نیروی انسانی - سرمایه ای و عملیاتی را تعریف کند.		تعریف بودجه بندی متمرکز و غیر متمرکز و بیان مزایای بودجه بندی غیر متمرکز	۱۵ دقیقه					
روشهای بودجه بندی)		تعریف بودجه نیروی انسانی - هزینه های کلی - عملیاتی	۱۰ دقیقه					

					۱۰ دقیقه	توضیح روش سنتی و روش بودجه بندی بر مبنای صفر	سنتی - بر مبنای صفر) را توضیح دهد.
					۱۰ دقیقه	توضیح مراحل تنظیم بودجه	مراحل تنظیم بودجه را ذکر کند. ابزارهای مختلف بودجه بندی را توضیح دهد.
					۲۰ دقیقه	توضیح ابزارهای بودجه بندی (نمونه برداری از کار - تجزیه تحلیل روند - تجزیه و تحلیل هزینه و عواید - تجزیه و تحلیل حاشیه ای - تجزیه و تحلیل نظام)	

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....

شماره جلسه : ۱۴

هدف کلی درس: آشنایی با وظائف سر پرستار- آشنایی با گزینش پرستاری- آشنایی با روشهای تقسیم کار در پرستاری و روشهای تامین نیروی انسانی در پرستاری
مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: وظائف سر پرستار را نام ببرد. مدیریت سر پرستار در مراقبت غیر مستقیم از بیمار را ذکر کند. روش گزینش متمرکز و غیر متمرکز را توضیح دهد. روشهای جلب داوطلب در پرستاری را ذکر کند. روشهای تقسیم کار در پرستاری و مزایا و معیب هر روش را شرح دهد. روشهای تامین نیروی انسانی در پرستاری جهت پوشش	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	ذکر وظائف مدیر ی ت سرپرستار بیان مدیریت سر پرستار در مراقبت غیر مستقیم از بیمار توضیح روشهای گزینش متمرکز و غیر متمرکز بیان روشهای مختلف جلب داوطلب در پرستاری توضیح روشهای مختلف تقسیم کار در پرستاری (فعالیتی - موردی - تیمی - اولیه -	۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۵ دقیقه ۵ دقیقه ۴۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد- کامپیوتر- پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحان کوئیز - امتحانات میان ترم امتحان پایان ترم

					<p>مدولار- مکمل- پرستار رابط- پرستار درمانگر- پرستار خصوصی) و بیان مزایا و معایب هر مورد</p> <p>توضیح روشهای تنظیم شیفت پرستاری و مزایا و معیب هر کدام</p> <p>۱۵ دقیقه</p>	<p>بخش های بیماریتان را نام برده و مزایا و معایب هر کدام را توضیح دهد.</p>
--	--	--	--	--	--	--

نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

کارشناسی پیوسته پرستاری

رشته و مقطع تحصیلی:

تعداد واحد: ۲

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری

هدف کلی درس: آشنایی با روشهای مختلف محاسبه نیروی انسانی در پرستاری شماره جلسه: ۱۳ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجوی باید قادر باشد: متغیرهای موثر بر تامین نیروی انسانی در پرستاری را ذکر کند. تاثیر نیروی اضافی بر سازمان را توضیح دهد. تقسیم بیماران بر اساس نیازهای مراقبتی را توضیح دهد. مراقبت مستقیم و غیر مستقیم از بیمار را شرح دهد. روشهای مختلف محاسبه نیروی انسانی در پرستاری را توضیح دهد.	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	ذکر متغیرهای مختلف موثر بر تامین نیروی انسانی در پرستاری توضیح تاثیر نیروی اضافی بر سازمان تقسیمات مختلف بیماران بر اساس نیازهای مراقبتی (خود مراقبت - مراقبت نسبی - مراقبت متوسط - مراقبت ویژه تعدیل یافته - مراقبت ویژه کامل) تعریف مراقبت مستقیم و غیر مستقیم توضیح روشهای مختلف برآورد نیروی انسانی (عبدا.. لوین - یانگ ولف - محاسبه نیروی انسانی در بخش های -CCU ICU و اتاق عمل)	۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۵ دقیقه ۵۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد - کامپیوتر - پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجوی در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم

تعداد واحد: ۲ واحد

عنوان درس: مدیریت خدمات پرستاری

رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد: سیده رقیه جعفریان امیری

هدف کلی درس: آشنایی با توسعه نیروی انسانی در پرستاری- آشنایی با تقسیمات بیمارستانی شماره جلسه: ۱۴ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجوی قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجوی باید قادر باشد: مراحل فرآیند تغییر را توضیح دهد. سطوح تغییر را به ترتیب دشواری نام برد. دلایل نیاز به آموزش کارکنان پرستاری را ذکر کند. زمینه های عمده ای از آموزش کارکنان که در مورد آنها نیاز به وضع خط و مشی می باشد را نام ببرد. اهم وظائف مسئولین آموزش را ذکر کند. انواع آموزش ضمن خدمت را	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف مراحل و سطوح تغییر توضیح دلایل نیاز به آموزش کارکنان بیان زمینه های عمده نیازمند به تعیین خط مشی در آموزش بیان اهم وظائف مسئولین آموزشی توضیح انواع آموزش ضمن خدمت در پرستاری (القای - آشناسازی - داخل سرویس - مداوم - آموزش مدیریت - برنامه جابجایی و ارتقاء مقام - آموزش به بیمار) ذکر اعضای کمیته بهسازی نیروی انسانی و هزینه های مورد نیاز	۵ دقیقه ۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۱۰ دقیقه ۳۰ دقیقه ۱۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد - کامپیوتر - پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجوی در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم امتحان پایان ترم

					۱۰ دقیقه	<p>ذکر انواع تقسیمات بیمارستانی (دولتی - خصوصی - آموزشی - درمانی - خیریه - عمومی - اختصاصی - مزمن - حاد).</p>		<p>توضیح دهد. اعضاء کمیته بهسازی نیروی انسانی را نام برد. هزینه بهسازی نیروی انسانی را توضیح دهد. انواع تقسیمات بیمارستانی را ذکر کند.</p>
--	--	--	--	--	----------	--	--	--

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری **تعداد واحد: ۲ واحد**
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....
هدف کلی درس: آشنایی با اصول مدیریت اسلامی شماره جلسه : **۱۵** **مدت زمان جلسه:** ۲ ساعت

اهداف ویژه در پایان کلاس	رفتار ورودی (آمادگی لازم دانشجو قبل از شروع کلاس - ارزشیابی آغازین)	خلاصه محتوای درس	زمان (دقیقه)	روش تدریس	وسایل کمک آموزشی	ارزشیابی در حین تدریس	فعالیت‌های فراگیران	ارزشیابی تکمیلی
پس از ارائه درس دانشجو باید قادر باشد: مدیریت اسلامی را تعریف کند. صفات و خصوصیات یک مدیر مسلمان را برشمارد. وظائف یک مدیر مسلمان را ذکر کند. مسئولیت در مدیریت اسلامی را شرح دهد. صفات رهبر از دیدگاه اسلام را نام برد. سبک‌های رهبری در منابع اسلامی را توضیح دهد. سلوک و رفتار مدیران اسلامی را شرح دهد. لغزشگاه‌های مدیریت از دیدگاه اسلام	پرسش و پاسخ ۲۰ دقیقه	تعریف مدیریت اسلامی و بیان صفات و خصوصیات یک مدیر مسلمان بیان وظائف یک مدیر مسلمان (برنامه ریزی - تصمیم گیری - سازمان دهی - ایجاد هماهنگی - ایجاد انگیزه - کنترل - کارگزینی و استخدام - تشویق و تنبیه). توضیح مسئولیت در مدیریت اسلامی (ماهیت مسئولیت - شرایط دادن مسئولیت - شرایط پذیرش مسئولیت - اصول مدیریت مسئولانه). بیان صفات رهبر از دیدگاه اسلام توضیح سبک‌های رهبری در منابع اسلامی	۱۰ دقیقه ۲۵ دقیقه ۱۰ دقیقه ۵ دقیقه ۵ دقیقه	سخنرانی - بحث گروهی	وایت برد - کامپیوتر - پروژکتور	پرسش و پاسخ ۱۰ دقیقه	شرکت در بحثهای گروهی	حضور فعال دانشجو در بحث - ارائه کنفرانس گروهی - امتحانات کوئیز - امتحان میان ترم - امتحان پایان ترم

					۱۵ دقیقه	توضیح سلوک و رفتار مدیران مسلمان		را توضیح دهد. اخلاق در مدیریت اسلامی را شرح دهد.
					۱۰ دقیقه	توضیح لغزشگاههای مدیریت از دیدگاه اسلام		
					۱۰ دقیقه	توضیح اصول اخلاق در مدیریت اسلامی		

عنوان درس : مدیریت خدمات پرستاری تعداد واحد: ۲ واحد
رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی پیوسته پرستاری نام استاد : سیده رقیه جعفریان امیری

.....
هدف کلی درس: ارائه کنفرانس های گروهها شماره جلسه : ۱۶ مدت زمان جلسه: ۲ ساعت

روش ارزشیابی:

- ۱- تکالیف کلاسی (گروهی سه مقاله در ارتباط با مباحث مدیریت پرستاری): ۱۵٪
- ۲- حضور فعال در کلاس ۵٪
- ۳- میان ترم ۳۰٪
- ۴- پایان ترم ۵۰٪
- تذکر: تکالیف در زمان مقرر باید از طریق پست الکترونیکی jafarianamiri@gmail.com به مدرس ارسال گردد.
- در صورت عدم ارائه تکالیف در زمان مقرر نمره تکلیف مربوطه صفر منظور خواهد شد.

منابع مورد مطالعه :

- الوانی، سید مهدی. مدیریت عمومی. نشر مهر، چاپ چل و یکم، ۱۳۸۹
- تقی پورفر، ولی الله. اصول مدیریت اسلامی و الگوهای آن. چاپ یازدهم، تهران، مرکز آموزشی مدیریت دولتی، ۱۳۸۱.
- جاسبی، عبدالله. اصول و مبانی مدیریت. مرکز انتشارات علمی دانشگاه آزاد اسلامی، تهران، ۱۳۸۵
- تقی پورفر، ولی الله. اصول مدیریت اسلامی و الگوهای آن. چاپ یازدهم، تهران، مرکز آموزشی مدیریت دولتی، ۱۳۸۱.
- جمعی از اساتید. ارتباطات سازمانی. چاپ اول، تهران، مرکز آموزش مدیریت دولتی، ۱۳۷۸.
- داگلاس، لورای. مدیر و رهبر اثر بخش در پرستاری. ترجمه: نیک شکرینیا، فاطمه. چاپ اول، تهران، نشر و تبلیغ بشری، ۱۳۷۵.
- رضائیان، علی، اصول مدیریت، انتشارات سمت، چاپ دوازدهم، ۱۳۸۰
- عباس زادگان، سید محمد. مبانی و مکاتب مدیریت. چاپ سوم، تهران، شرکت سهامی انتشار، ۱۳۷۶.
- هروآبادی، شفیقه. - مرباغی، اکرم. مدیریت پرستاری و مامایی. چاپ دوم، تهران، نشر انتشارات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات درمانی ایران، ۱۳۸۵.
- هرسی، پاول - بلانچارد، کنت اچ. مدیریت رفتار سازمانی. ترجمه: کبیری، قاسم. چاپ پنجم. تهران. انتشارات موسسه پژوهش و بازگانی. ۱۳۷۵.
- موسوی، سید احمد. فروغی، سعید. ذکاوتی، رویا. حسینی عباسی، ناهید. حقیقی، شایسته. مهدیان نسب، سلطانعلی. موسوی، زهرا. اصول و مبانی مدیریت در پرستاری. چاپ حدیث، تهران، موسسه انتشارات خسروی، ۱۳۸۴.
- حسینی، میرمحمد. اصول مدیریت خدمات پرستاری. چاپ اول، تهران، نشر و تبلیغ بشری، ۱۳۸۶.
- یعقوبیان، محبوبه. مدیریت پرستاری و مامایی. چاپ اول، چاپ نادر، تهران، انتشارات بشری، ۱۳۸۷
- مسعود اصل، ایروان. مدیریت خدمات پرستاری. چاپ اول، تهران، نشر جامعه نگر، ۱۳۸۷
- Swansburge, , R: Introductory manengment and Leadership for Clinical nurses. London , Jones and Bartlett Publisher, 1998.

- Marquis BL and Huston CJ. Leadership roles and management Functions in nursing. Lippincott Williams & Wilkins . 4 ed. 2003.
- Sullivan EJ, Decker PJ. Effective leadership management nursing. Pearson education international. 7th ed. 2009
- Chamber Clark C: creative nursing leadership and management. Jones and Bartlett publishers. 2008
- Patroniz Jonez RA: Nursing leadership and management. Theories, process and practice. Davies company 2007
- Whaithead DK, Wiess SA, Tappen RM. Essential of nursing leadership and management. 5th ed, Davis plus, 2010
- Marquis BL, Huston CJ. Leadership roles and management functions in nursing. Lippincott Williams and Wilkins, 2012
- Kelly P. Essential of nursing leadership and management, 2nd ed, 2010