



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت بهداشت و درمان امور پزشکی

بسمه تعالی

شماره ۵/۱۲۳/۳۰۴۸

تاریخ ۱۴۰۱/۰۹/۰۹

پیوست ندارد.

تولید، دانش بنیان و اشتغال آفرین  
مقام معظم رهبری

دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد  
و پاسخگویی به شکایات

## رئیس محترم دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

**موضوع:** عدم ارائه خدمات متعاقب تماس تلفنی افراد با عناوین مسئولین وزارت بهداشت/ سراسر کشور  
سلام علیکم

با احترام، حسب گزارشات دریافتی مبنی بر تماس اشخاص با عنوان "مسئولین وزارت بهداشت، سازمانهای وابسته و یا دانشگاه" به منظور واریز وجه تحت عناوین مختلف به حساب اشخاص و یا دریافت خدمات درمانی، خواهشمند است دستور فرمایید به کلیه حوزه ها و مسئولین آن دانشگاه تاکید گردد ضمن خودداری از پرداخت وجه خارج از ضوابط ابلاغی و نظام پرداخت، در صورت مشاهده و دریافت تماس در این خصوص، مراتب به دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و رسیدگی به شکایات جهت پیگیری منعکس گردد.

دکتر علیرضا رحیم نیا  
مدیر کل دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد  
و پاسخگویی به شکایات

رونوشت:

مدیران/روسای محترم دفاتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه/دانشکده های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی سراسر کشور

سرکار خانم محمدباقری زفری (مدیر کل/رئیس) - کارشناسان - رؤسای دانشکده ها/سازمانهای وابسته - ستاد مرکزی وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

سرکار خانم زهره منصور دهقان دبیرخانه دبیرخانه دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه علوم پزشکی و خ ب د ایران پست الکترونیک [http://port.mohme.gov.ir/sites/qaia](mailto:bazresi@mohme.gov.ir)  
<http://bazrasi.behdasht.gov.ir/>

جناب آقای محمد رضا ابراهیمی بستگی دبیرخانه دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات

شکایات دانشگاه علوم پزشکی و خ ب د تهران

سرکار خانم پروین نجف ل، دبیرخانه دفتر بازرسی، ارزیابی عملکرد و پاسخگویی به شکایات دانشگاه